



SERVIÇOS ESSENCIAIS - Os serviços essenciais são oferecidos gratuitamente a pessoas físicas em consonância com os normativos do Banco Central.

CARTÃO DÉBITO	Fornecimento de cartão com função débito; Fornecimento de segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
SAQUES	Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento; Realização de até oito saques ou troca via Pix.
TRANSFERÊNCIAS	Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
EXTRATOS	Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento; Fornecimento até 28 de fevereiro de cada ano o extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas, juros e encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
CONSULTAS	Realização de consultas mediante utilização da internet;
CHEQUES	Compensação de cheques; Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.
MEIOS ELETRÔNICOS	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR PF	VALOR PJ	FATO GERADOR DA TARIFA	LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR PF	VALOR PJ	FATO GERADOR DA TARIFA
1. CADASTRO						7. COBRANÇA BANCÁRIA					
Atestado de idoneidade	-	ATES.IDONEID.	R\$ 99,00	R\$ 99,00	Atestado que comprova a capacidade financeira e a regularidade no cumprimento das obrigações do cooperado.	Emissão de boletos cobrados no ato de sua emissão					
						Registro meio eletrônico - entrada confirmada		REG.MEIO.ELET	R\$ 3,95	R\$ 3,95	Emissão de boleto (convênios que cobram no ato da emissão).
						Registro meio eletrônico DDA		REG.MEIO.ELET	R\$ 3,95	R\$ 3,95	
2. CARTÃO						Tarifa registro meio eletrônico online		REG.COB.ONLNI	R\$ 3,95	R\$ 3,95	Emissão de boleto (convênios que cobram no ato da emissão, e que tenha a opção "Registrar Online na CIP" selecionado).
Segunda via cartão magnético	-	SEG.VIA.CART.	R\$ 10,50	R\$ 10,50	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Envio cooperativa E/E		TR.COB.CEE	R\$ 6,00	R\$ 6,00	Emissão de boleto modalidade Cooperativa Emite e Expede (boleto postado pelos Correios e cobrado no ato da emissão).
						Envio cooperativa E/E - DDA		TR.COB.CEE	R\$ 6,00	R\$ 6,00	
3. CHEQUE						Emissão de boletos cobrados na liquidação					
Cheque administrativo	-	CHEQUEADMINIS	R\$ 16,00	R\$ 16,00	Emissão de cheque administrativo.	Liq. de boletos cobrança Reg.		LIQ.COB.REG.	R\$ 3,95	R\$ 3,95	Liquidação do boleto, pago em outras IFs fora do Sistema Aílos, em qualquer canal.
Contra ordem	-	SUST./REVOG.	R\$ 19,00	R\$ 19,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	Liq. de boletos cobrança Reg. apos baixa - tit. não cadastrado		LIQ.COB.BX	R\$ 3,95	R\$ 3,95	Liquidação do boleto sem registro ou após liquidação (duplicidade).
Contra ordem provisória	-	SUST./REVOG.	R\$ 19,00	R\$ 19,00	Tarifa de devolução de cheque objeto de sustação ou revogação provisória, cujo prazo de confirmação não tenha expirado e cuja confirmação ainda não tenha sido realizada.	Liq. de boletos caixa online		LIQ.COB.CAIXA	R\$ 3,95	R\$ 3,95	Liquidação do boleto, pago em Cooperativas Aílos, no Guichê de Caixa.
Custódia de cheque	-	TAR.CUST.CHS	R\$ 2,50	R\$ 1,50	Serviços de custódia de cheques, por documento.	Liq. de boletos não registrados - Caixa		LIQ.COB.CAIXA	R\$ 3,95	R\$ 3,95	
Resgate custódia de cheque	-	TAR.RES.CUST.	R\$ 6,20	R\$ 6,20		Liq. de boletos internet		LIQ.COB.INTER	R\$ 1,15	R\$ 1,15	Liquidação do boleto, pago em Cooperativas Aílos, na Conta Online/App.
Folha de cheque	Presencial	FOLHACHEQUE	R\$ 2,60	R\$ 2,60	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	Liq. de boletos não registrados - Internet		LIQ.COB.INTER	R\$ 1,15	R\$ 1,15	
Exclusão CCF	Presencial	EXCLUSAO CCF	R\$ 66,00	R\$ 66,00		Liq. de boletos TA		LIQ.COB.TA	R\$ 1,15	R\$ 1,15	Liquidação de boleto, pago em Cooperativas Aílos, no Caixa Eletrônico (TAA).
Exclusão CCF - Taxa Bacen	-	EXCLUSAO CCF	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	Liq. de boletos não registrados - TA		LIQ.COB.TA	R\$ 1,15	R\$ 1,15	
Tarifa exclusão de CCF - caixa online	-	TAR EXC CCF	R\$ 66,00	R\$ 66,00		Protesto					
Devolução de cheque	Presencial	TAR.DEVOL.CH.	R\$ 0,50	R\$ 50,00	Tarifa gerada sempre que o cheque é devolvido pelos motivos 11, 12, 21, 22, 31 e 70.	Inclusão instrução automática protesto		INST.PROT.AUT	R\$ 0,00	R\$ 1,05	Inclusão de instrução automática de Protesto.
Devolução de cheque - Taxa Bacen	-	TAR.DEV.CH.B	R\$ 0,39	R\$ 0,00	Tarifa BACEN de devolução de Cheque, regulamentada pelo Manual Operacional da COMPE.	Instrução cancelamento ins. automática protesto		CANC.INST.PRO	R\$ 0,00	R\$ 1,80	Cancelamento de instrução automática de Protesto.
Cheque superior a 5 mil	-	TRFA.CHQ.SUP.	0,00%	0,11%	Compensação de cheques de valor superior a R\$ 4.999,99.	Impressão carta de anuência para exclusão protesto		EXC.PROT.CART	R\$ 0,00	R\$ 16,00	Carta de Anuência para cancelamento de protesto.
Forn. cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	R\$ 12,50	R\$ 12,50	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	Carta de anuência eletrônica excluir protesto		EXC.PROT.CART	R\$ 0,00	R\$ 16,00	
Tarifa Microfilmagem	-	MICROFILME	R\$ 12,50	R\$ 12,50		Remessa a cartório		BOLETO CART.	R\$ 0,00	R\$ 18,00	Envio para Protesto.
Microfilmagem de cheque eletrônica	-	TAR MICR ELET	R\$ 1,90	R\$ 1,90		Retirada de título do cartório		CANC.PROTEST.	R\$ 0,00	R\$ 18,00	Sustação/Desistência de Protesto.
4. DEPÓSITO						Tarifa de confirmação de instrução de protesto		INST.PROT.BB	R\$ 10,50	R\$ 10,50	Confirmação da Instrução de Protesto.
Deposito - saque e pague		TR.DEPOS. SP	R\$ 0,00	R\$ 6,75	Depósito com registro de informações necessárias à identificação em terminal da Saque & Pague de autoatendimento, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	Instr. boleto conf. do receb. da instrução de desconto		INST. BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	
Deposito identificado		DEP.IDENTIFIC	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	Instrução boleto conf. do descto.		INST. BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	
5. SAQUE						Confirmação de alteração de outros dados		INST. BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	
Tarifa saque avulso	Presencial	TR SAQ AVULSO	R\$ 2,60	R\$ 2,60	Saque sem cartão em guichê de caixa presencial, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	Instrução sobre boleto cancelar protesto		INST. BOLETO	R\$ 1,00	R\$ 1,80	Instruções (Alteração de vencimento, Inclusão/Cancelamento de abatimento ou desconto).
Tarifa saque presencial	Presencial	TR.SAQ.PRE	R\$ 2,60	R\$ 2,60	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	Instr. boleto conf. do receb. instr. alt. de vencimento		INST. BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	
Tarifa saque terminal de autoatendimento	Terminal de autoatendimento	TAR.SAQUE TAA	R\$ 2,30	R\$ 2,30	Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Serasa					
Saque - saque e pague	Correspondente	TR.SAQUE SP	R\$ 0,00	R\$ 7,50		Tarifa de inclusão de título via Serasa		TR.COBR.NEG	R\$ 0,00	R\$ 12,50	Inclusão de negativação Serasa.
Tarifa saque banco 24 horas	Correspondente	TR.SAQ.24H	R\$ 7,50	R\$ 7,50		Tarifa de inclusão de título via Serasa com AR		TR.COBR.NEG.AR	R\$ 0,00	R\$ 25,00	Envio de notificação do Serasa via AR.
Tarifa saque rede compartilhada	Correspondente	TR.SAQ.R.COMP	R\$ 8,90	R\$ 8,90	Saque em empresa que atua como correspondente no País da instituição financeira.	Tarifa de exclusão de título no Serasa		EXC.NEG.COBR.	R\$ 0,00	R\$ 12,50	Exclusão/Cancelamento da negativação Serasa.
Tarifa saque rede Cirrus nacional	Correspondente	TR.SAQ.RC.NAC	R\$ 8,30	R\$ 8,30		Tarifa cancelamento de instrução negativação		CANC INST NEG	R\$ 0,00	R\$ 1,30	Cancelamento de instrução automática de Negativação Serasa.
6. CONSULTAS						Outros Serviços					
Extrato - saque e pague	Terminal de autoatendimento	TR. EXT. SP	R\$ 5,00	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato em terminal Saque e Pague.	Baixa de boleto		BAIXA BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	Baixa via tela COBRAN.
Extrato mensal - presencial	Presencial	EXT.MENS.P.	R\$ 3,00	R\$ 3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	Baixa de boleto manual		BAIXA BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	Baixa via arquivo de remessa.
Extrato mensal - terminal de autoatendimento	Terminal de autoatendimento	EXT.MENSAL.E	R\$ 2,60	R\$ 2,60	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Baixa de boleto manual motivo 11		BAIXA BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	Baixa pela Conta Online.
Extrato período - presencial	Presencial	EXT.PERIODO.P	R\$ 3,00	R\$ 3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	Baixa de boleto por decurso de prazo 09		BAIXA BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	Baixa pelo decurso de prazo.
Extrato período - autoatendimento	Terminal de autoatendimento	EXT.PER.AUTO	R\$ 2,60	R\$ 2,60	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Baixa de boleto por decurso de prazo 11		BAIXA BOLETO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Saldo - saque e pague	Correspondente	TR.SALDO SP	R\$ 0,00	R\$ 2,70		Baixa para enviar protesto protestar		BAIXA BOLETO	R\$ 1,80	R\$ 1,80	Baixa quando boleto é protestado.
Tarifa consulta banco 24 horas	Correspondente	TAR.CONS.24H	R\$ 3,30	R\$ 3,30	Consulta de saldo em terminais de empresas que atuam como correspondente no País da instituição financeira.	Manutenção de boleto vencido		MANUT.BOL.VEN	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Instruções em boletos vencidos há mais de 30 dias.
Tarifa consulta rede Cirrus	Correspondente	TAR.CONS.RCPJ	R\$ 3,30	R\$ 3,30		Tarifa carta de anuência		CARTA.ANUENC.	R\$ 12,60	R\$ 12,60	Emissão de Carta de anuência.
Tarifa consulta rede compartilhada	Correspondente	TAR.CONSULTA	R\$ 3,30	R\$ 3,30		SMS					
						Tarifa de envio de SMS cobrança		TR.COBRAN.SMS	R\$ 0,65	R\$ 0,65	Envio de SMS individual.
						Tarifa envio manual de SMS individual		TR.COBRAN.SMS	R\$ 0,60	R\$ 0,60	Envio de SMS.
						Tarifa manual de pacote de SMS cobrança		TR.PACOTE.SMS	R\$ 0,60	R\$ 0,60	Pacote de SMS.
						Tarifa de pacote de SMS cobrança		TR.PACOTE.SMS	R\$ 0,60	R\$ 0,60	

